

Số: 59/2016/TB – EDC

V/v: *Ngừng duy trì dịch vụ bảo hành – sửa chữa thiết bị Classbook CB01, CB01T, CB02*

Hà Nội, ngày 28 tháng 11 năm 2016

THÔNG BÁO

Về việc ngừng duy trì dịch vụ bảo hành – sửa chữa thiết bị Sách giáo khoa điện tử Classbook CB01, CB01T, CB02

Kính gửi: Quý khách hàng

Trước hết, Công ty Cổ phần Sách điện tử Giáo dục (EDC) xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và sử dụng thiết bị SGK điện tử Classbook và các giải pháp giáo dục của EDC trong suốt thời gian vừa qua.

Trong khoảng thời gian từ tháng 6/2013 đến tháng 6/2015, Công ty EDC đã phát hành trên thị trường các thiết bị SGK điện tử Classbook phục vụ Giáo dục, cụ thể:

- + Model Classbook CB01: dùng cho học sinh – thời gian bảo hành 12 tháng
- + Model Classbook CB01T: dùng cho giáo viên – thời gian bảo hành 12 tháng
- + Model Classbook CB02 – thời gian bảo hành 12 tháng

Vào tháng 6/2015, Công ty EDC đã quyết định dừng cung cấp các **thiết bị** SGK điện tử Classbook đưa ra thị trường. Tuy nhiên, căn cứ theo quy định bảo hành của Công ty EDC, nhằm đảm bảo quyền lợi cho các khách hàng sử dụng thiết bị SGK điện tử Classbook, chúng tôi tiếp tục duy trì dịch vụ bảo hành, sửa chữa đối với các thiết bị trên đến nay.

Vì vậy, chúng tôi xin thông báo, kể từ ngày **01/12/2016**, Công ty EDC đề nghị chính thức **ngừng duy trì dịch vụ bảo hành – sửa chữa** đối với các **thiết bị** SGK điện tử Classbook. Tổng đài Chăm sóc khách hàng của chúng tôi vẫn hoạt động với mục tiêu chăm sóc và hỗ trợ khách hàng đã và đang sử dụng **ứng dụng SGK điện tử Classbook**

Hiện tại, Công ty EDC đang định hướng phát triển và triển khai phần mềm ứng dụng có cùng tên – Classbook*, hoạt động trên các thiết bị với các hệ điều hành phổ biến như Android, iOS và Windows với mục tiêu sản phẩm sẽ tiếp cận, đem lại tiện ích và hiệu quả sử dụng cao cho nhiều người dùng hơn nữa.

Quý khách có thể tải và cài đặt ứng dụng Classbook tại các kho ứng dụng sau;

iOS: <https://itunes.apple.com/vn/app/classbook/id942940905?l=vi&mt=8>



Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edc.classbook.app&hl=en>

Window: <http://classbook.vn>.

Chúng tôi cũng hi vọng Quý khách hàng sẽ tiếp tục ủng hộ và tin dùng phần mềm ứng dụng SGK điện tử Classbook cũng như các sản phẩm mới trong thời gian tới.

Nếu có bất kỳ sự thắc mắc nào, Quý khách hàng vui lòng liên hệ **Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 047. 302. 0888 – 043. 512. 4007** để được hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn/.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu VT

GIÁM ĐỐC



PHẠM THỨC TRƯỞNG LƯƠNG

